



IP/10/1368

Bruxelas, 22 de Outubro de 2010

Agenda Digital: inquérito à utilização da Internet pelas crianças; concurso para conteúdos on-line de alta qualidade

As crianças, na Europa, começam a utilizar a Internet, em média, aos 7 anos, mas apenas uma em cada três com idades compreendidas entre os 9 e os 12 anos acha que existem na rede suficientes «coisas boas para as crianças» da sua idade, de acordo com um inquérito europeu publicado pela Comissão Europeia. O estudo mostra igualmente que uma em cada oito crianças tem experiências desagradáveis on-line e que ainda não possui habilitações e confiança suficientes para utilizar a Internet. Para tentar resolver estes problemas, a Comissão lançou um concurso destinado a incentivar a criação de conteúdos on-line de alta qualidade para as crianças. A Comissão está empenhada em ajudar pais e filhos a navegarem em segurança na Internet, com medidas que se enquadram na Agenda Digital para a Europa (ver [IP/10/581](#), [MEMO/10/199](#) e [MEMO/10/200](#)).

Nas palavras de Neelie Kroes, vice-presidente da Comissão Europeia, responsável pela Agenda Digital: «As crianças começam a ir para a Internet cada vez mais cedo, por isso precisamos de assegurar que se sintam confiantes no universo on-line e que nele possam encontrar conteúdos que sejam interessantes, seguros, educativos e adequados à sua idade, quando navegam na rede».

Crianças na Internet cada vez mais tempo e cada vez mais cedo

Segundo o inquérito, as crianças vão para a Internet cada vez mais cedo. Os jovens actualmente com 15 ou 16 anos começaram a utilizar a Internet aos 11, ao passo que as crianças com 9-10 anos declararam que utilizaram a Internet pela primeira vez aos 7 anos. Também há diferenças entre os países: os países onde as crianças começam mais cedo a utilizar a Internet são os países nórdicos, a Estónia, os Países Baixos e o Reino Unido, começando mais tarde na Áustria, na Grécia, em Itália, em Portugal e na Roménia. Metade das crianças utiliza diariamente a Internet, em média, uma hora e meia. Os jovens de 15 e 16 anos são utilizadores ainda mais activos da rede, já que 77% deles a utilizam diariamente.

As crianças interrogadas no inquérito afirmam que utilizam a Internet principalmente para fazer trabalhos escolares ou para ver vídeos (84% e 83%, respectivamente). Os jogos (74%) e as comunicações através de mensagens instantâneas (61%) são as segundas actividades mais populares on-line.

"Rapid" é um Boletim da Representação da Comissão Europeia em Portugal com carácter informativo não oficial. Reprodução total ou parcial autorizada.

As crianças utilizam a Internet principalmente em casa (85%) e mais de metade dos jovens dos 13 aos 16 anos no quarto. A escola é o segundo local mais comum para aceder à Internet (63%). Embora a maioria das crianças se ligue à Internet através de computadores pessoais ou portáteis, um em cada três jovens liga-se agora através do telemóvel ou de outros dispositivos portáteis.

Os riscos da navegação *on-line* estão a diminuir, mas as crianças continuam a não dispor de qualificações básicas que garantam a sua segurança

O inquérito mostra também que as crianças enfrentam menos riscos *on-line* do que o apurado em inquéritos anteriores. 5% das crianças na Europa afirmam terem sido importunadas *on-line*, verificando-se a percentagem mais elevada (14%) na Estónia e na Roménia. No entanto, uma em cada oito sentiu-se incomodada ou irritada por algo que encontrou *on-line*.

Ao mesmo tempo, o relatório mostra que, embora os adultos considerem que as crianças são naturalmente dotadas para o mundo digital, metade das crianças mais novas não possui as qualificações básicas de segurança, tais como saber definir as configurações que protegem a privacidade ou bloquear contactos não desejados.

30% dos jovens com idades compreendidas entre os 11 e os 16 anos já apresentaram sintomas associados a uma utilização excessiva da Internet, tais como navegarem quando não estão verdadeiramente interessados em fazê-lo, passarem menos tempo com os amigos, com a família ou a fazer os trabalhos escolares devido ao tempo passado na Internet ou sentirem-se irritados quando, por algum motivo, não podem estar «ligados». O [programa da UE "Internet Mais Segura"](#) co-financiará, em 2011, um projecto destinado a compreender melhor este problema.

Promover os conteúdos inovadores e adequados à idade

A Comissão Europeia e os centros «Internet mais segura» de 14 países acabam de anunciar um concurso para atribuição do *Prémio europeu do melhor conteúdo on-line para crianças*. O concurso está aberto a produtores de conteúdos *on-line* de duas categorias: para os jovens dos 12 aos 17 anos e para os adultos, e procura estimular a produção e a difusão de conteúdos *on-line* de alta qualidade próprios para as crianças e os jovens. Realiza-se em 14 países: Alemanha, Bélgica, Eslovénia, Espanha, França, Grécia, Hungria, Islândia, Itália, Letónia, Países Baixos, Polónia, Portugal e República Checa. Os vencedores de ambas as categorias nos concursos nacionais concorrerão ao prémio europeu, que será apresentado em Junho de 2011.

Contexto

O inquérito EUKidsOnline interrogou mais de 23 000 crianças e um dos respectivos pais nos seguintes países: Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, Dinamarca, Eslovénia, Espanha, Estónia, Finlândia, França, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Lituânia, Noruega, Países Baixos, Polónia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Roménia, Suécia e Turquia. O inquérito faz parte do projecto EUKidsOnline II, financiado pelo programa Internet Mais Segura e coordenado pela *London School of Economics and Political Science*.

A Comissão mediu acordos de auto-regulação com alguns dos principais fornecedores de serviços *on-line* mais populares entre as gerações mais jovens (empresas gestoras de redes sociais, operadores de telemóveis) (ver [IP/10/144](#)). No âmbito da Agenda Digital, está a ser estudado o desenvolvimento de outras medidas de auto-regulação que visem a segurança das crianças *on-line*, por forma a criar confiança nas novas tecnologias e a torná-las seguras.

Em 2009, a Comissão Europeia apoiou uma campanha contra o assédio *on-line* em todos os Estados-Membros da UE, conduzida pela rede INSAFE de centros de sensibilização ([MEMO/09/58](#)).

A rede INSAFE criou também linhas telefónicas de apoio através das quais as crianças, os pais e os professores podem pedir aconselhamento personalizado sobre questões de segurança, incluindo o assédio *on-line*.

Para mais informações:

A versão integral do relatório pode ser consultada no seguinte endereço:

www.eukidsonline.net

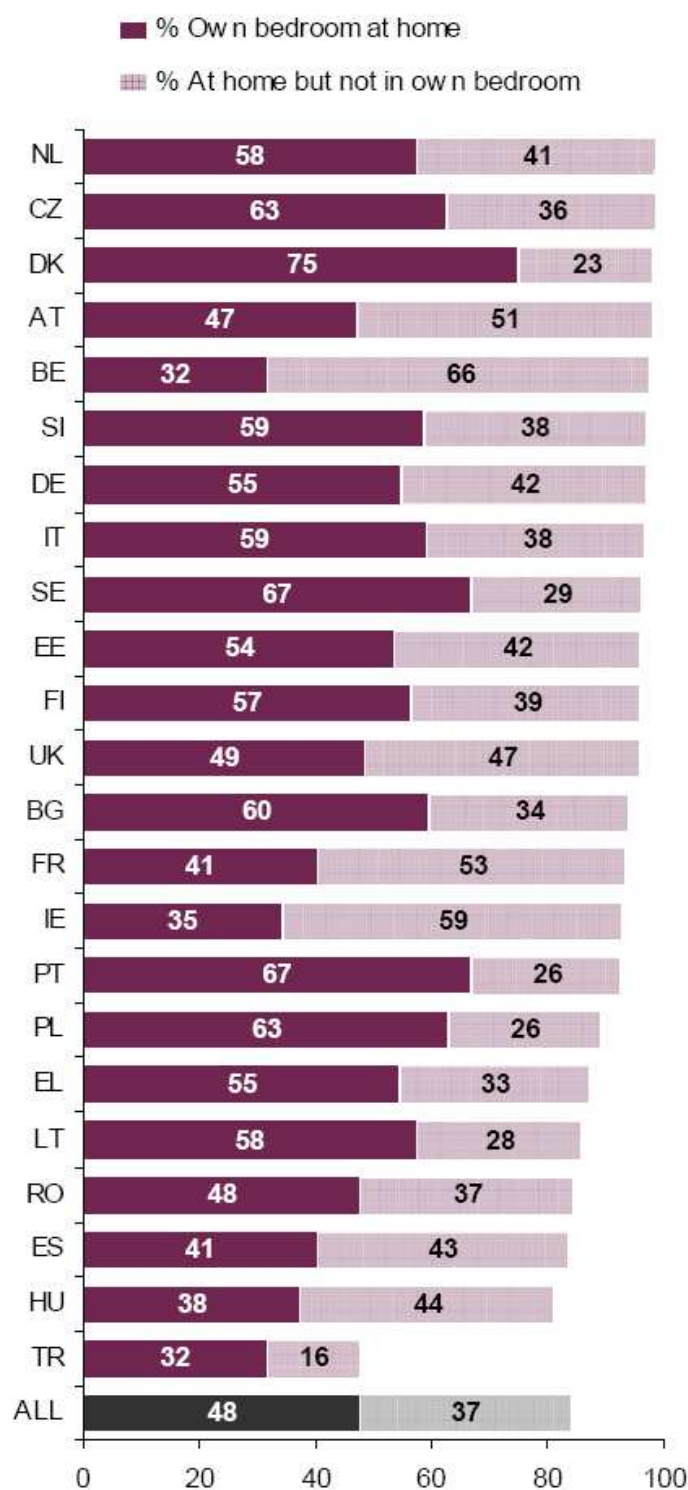
Mais informações sobre o Fórum *Safer Internet*:

http://ec.europa.eu/information_society/activities/sip/events/forum/index_en.htm

Para mais informações sobre o concurso:

http://preprod.europa.infoso.cec.eu.int/information_society/activities/sip/events/competition/index_en.htm

Figure 6: Children's use of the internet at home, by country



QC301a, b: Looking at this card, please tell me where you use the internet these days.

Base: All children who use the internet.

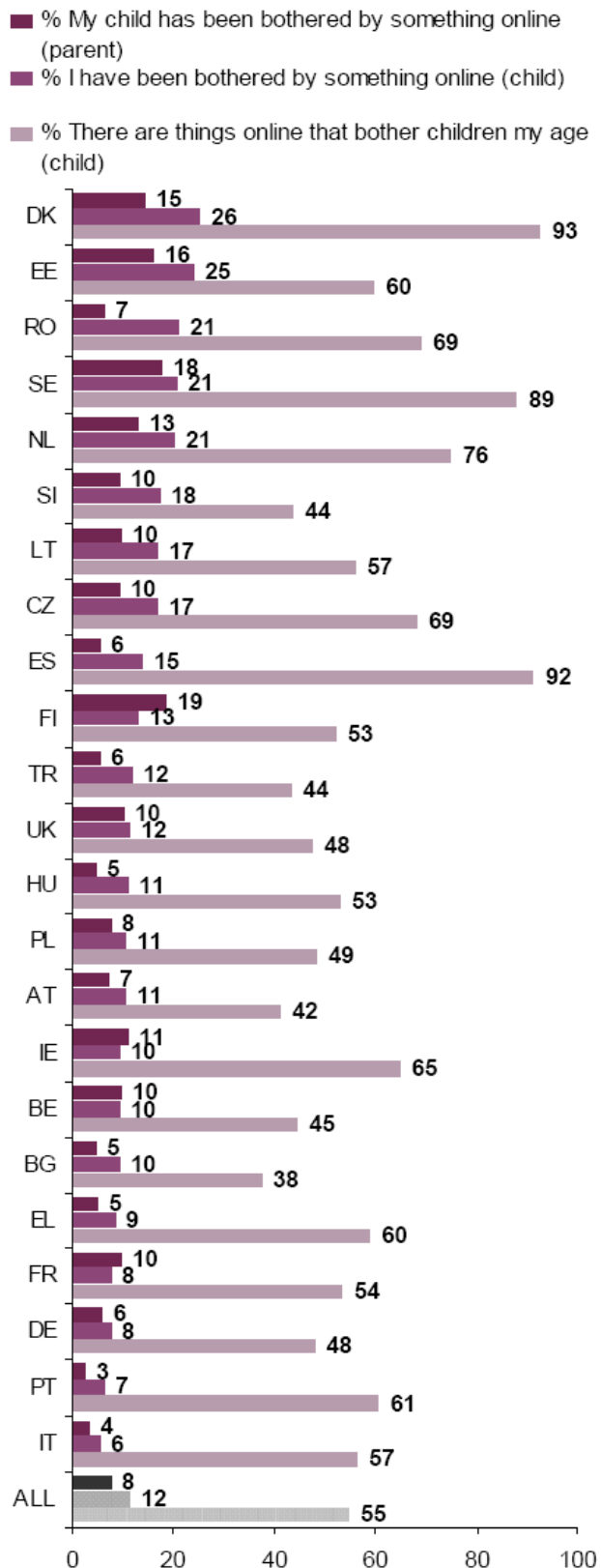
Figure 8: Child accesses the internet using a mobile phone or handheld device, by country



QC300h, e: Which of these devices do you use for the internet these days?

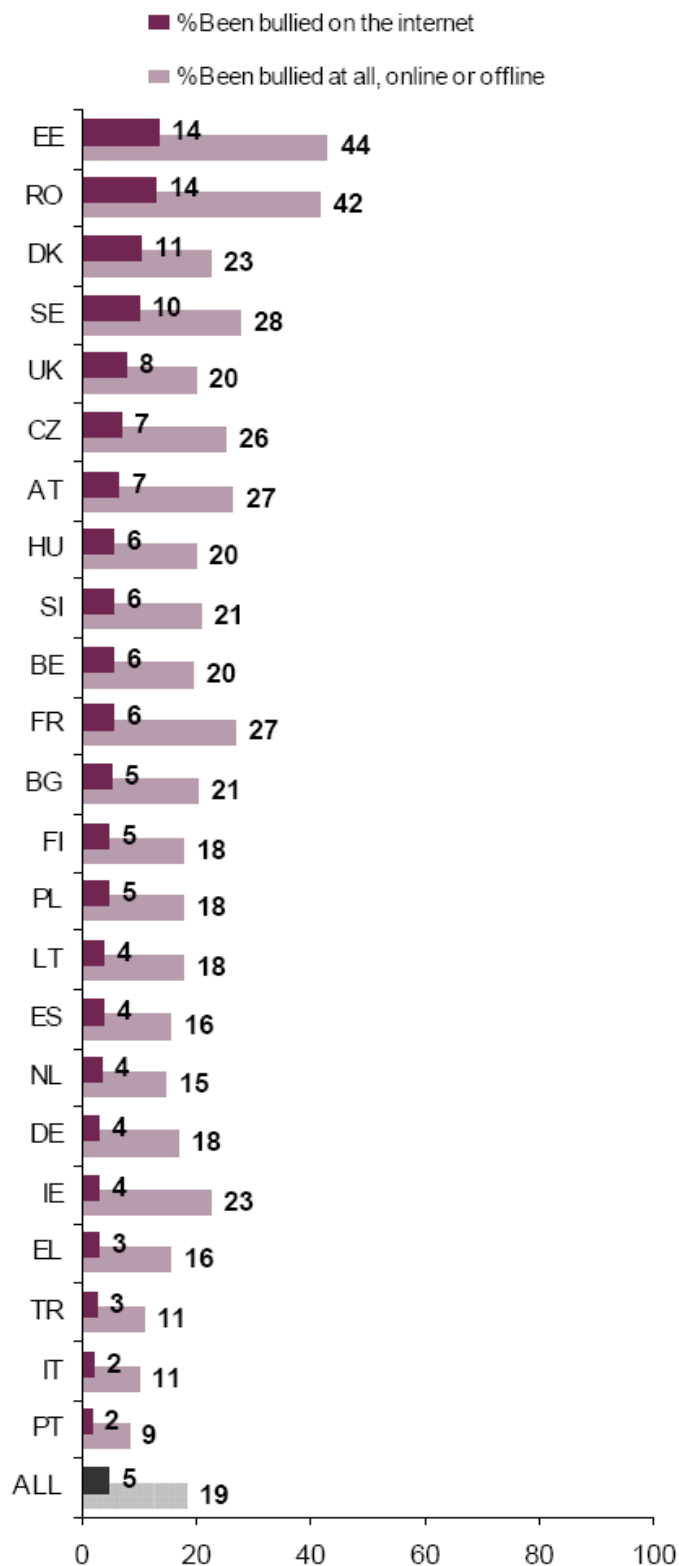
Base: All children who use the internet.

Figure 30: Online experiences that have bothered children, according to child and parent, by country



QC110: In the PAST 12 MONTHS, have you seen or experienced something on the internet that has bothered you in some way? For example, made you feel uncomfortable, upset, or feel that you shouldn't have seen it. QP228: As far as you are

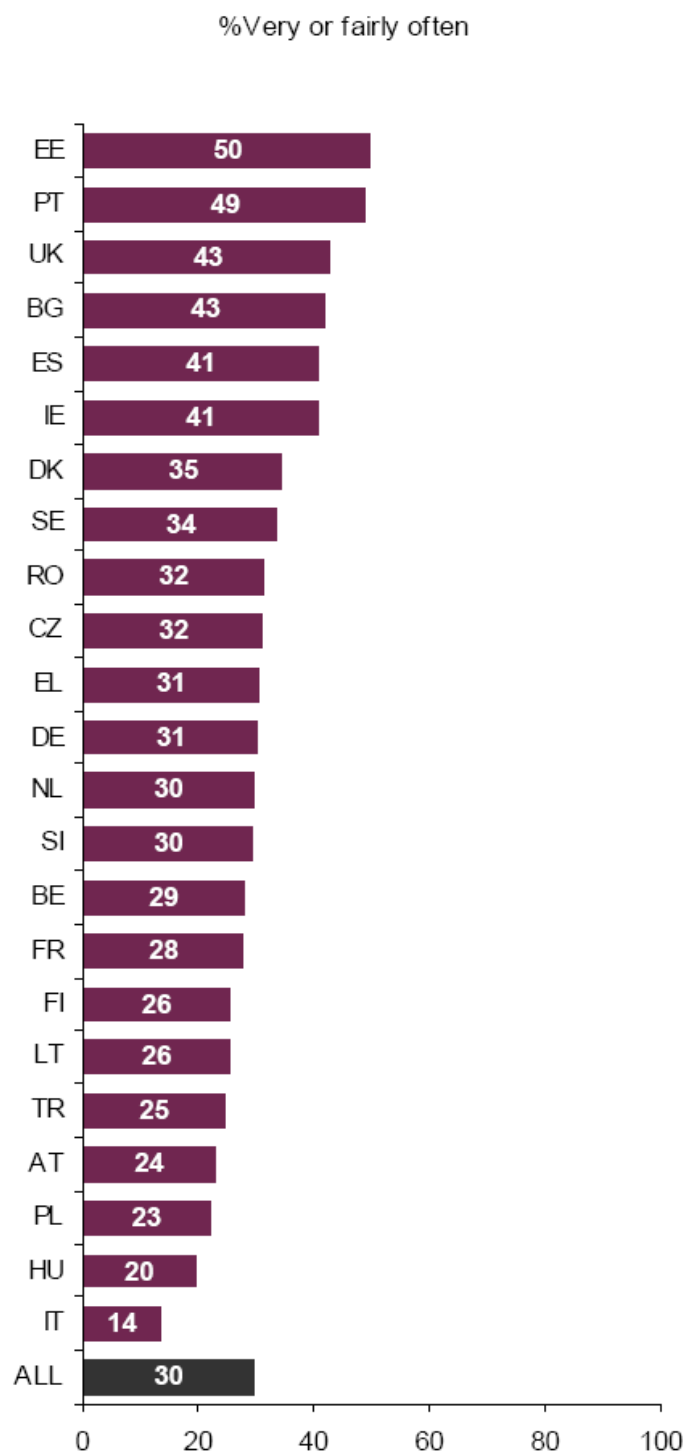
Figure 41: Child has been bullied online or offline in past 12 months, by country



QC112: Has someone acted in this kind of hurtful or nasty way to you in the past 12 months? QC115: At any time during the last 12 months has this happened on the internet?

Base: All children who use the internet.

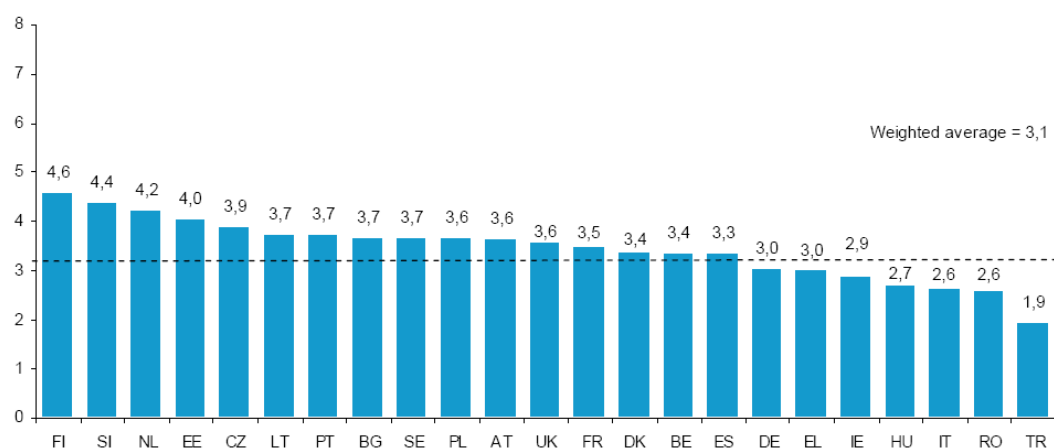
Figure 18: Child has experienced one or more form of excessive internet use fairly or very often, by country (age 11+)



QC144a-e: How often have these things happened to you? The graph shows the percentage of children who answer 'fairly' or 'very often' to one or more of the five statements in Figure 16.

Base: All children aged 11-16 who use the internet.

Figure 14: Children's digital literacy and safety skills, by country (age 11+)



QC320a-d and QC321a-d: Which of these things do you know how to do on the internet? Please say yes or no to each of the following... If you don't know what something is or what it means, don't worry, just say you don't know. (Scale shows average number out of the 8 skills asked about in Table 4)

Base: All children aged 11-16 who use the internet.

Para mais informações sobre assuntos europeus:

http://ec.europa.eu/portugal/index_pt.htm