

Lisboa, 11/4/2011

Transportes: novas medidas para respeitar os direitos dos passageiros de avião

Siim Kallas, Vice-Presidente da Comissão Europeia, anunciou hoje um conjunto de medidas destinadas a clarificar a legislação sobre os direitos dos passageiros e a reforçar a respectiva aplicação. Esta iniciativa deve permitir aos consumidores exigir mais eficazmente o respeito pelos seus direitos.

(Desenvolvimento em [IP/11/457](#), [MEMO/11/232](#))

Sondagem revela falhas de vigilância e de competência nos consumidores

Segundo uma sondagem Eurobarómetro hoje publicada por ocasião da cimeira europeia dos consumidores, menos de 50% dos consumidores europeus inquiridos se sentem confiantes, bem informados e protegidos. Os consumidores prevenidos encontram facilmente as melhores propostas, conhecem os seus direitos e não hesitam em introduzir recursos em caso de dificuldade. Em contrapartida, os consumidores vulneráveis têm dificuldade em compreender as escolhas com que são confrontados, não conhecem os seus direitos e não estão dispostos a agir em caso de dificuldade.

(Desenvolvimento em [IP/11/455](#), [MEMO/11/229](#))

Semana europeia da energia sustentável: percentagem da energia sustentável no abastecimento energético da UE quase duplicou entre 1999 e 2009

Em 2009, o petróleo foi a principal fonte de energia na UE, representando 37% do consumo total interno bruto de energia. Nos últimos dez anos, a percentagem da energia sustentável quase duplicou, passando de 5% do consumo interno bruto de energia em 1999 para 9% em 2009, ao passo que o consumo de gás passou de 22% para 24%. A percentagem de energia nuclear manteve-se praticamente estável nos 14% enquanto a do petróleo diminuiu de 39% para 37% e a dos combustíveis sólidos de 18% para 16%.

(Desenvolvimento em [STAT/11/53](#))

Siga-nos no TWITTER:

<http://twitter.com/rapidportugal>

Para mais informações sobre assuntos europeus:

<http://ec.europa.eu/portugal>